



*aeGRis*

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
DE GESTIÓN DE  
RIESGOS SANITARIOS  
Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

VII Jornada técnica de AEGRIS  
ÁMBITOS DE ACTUACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

Madrid, 8 de noviembre 2011

## Presentación

La seguridad del paciente es un aspecto fundamental de la calidad asistencial, que tiene como objetivo proporcionar una asistencia sanitaria libre de todo daño o riesgo innecesario.

Por sus especiales características, la actividad sanitaria, se puede considerar actividad de riesgo, existiendo gran cantidad de causas que pueden producir un incremento de la probabilidad de ocurrencia de eventos con consecuencias adversas. En concreto, en nuestro país, el estudio ENEAS ha situado en 9,30% la incidencia de pacientes ingresados con efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria.

En el momento actual, en base a lo expuesto, mejorar la seguridad de nuestros pacientes, es un objetivo prioritario tanto para los profesionales sanitarios como para las diferentes organizaciones en las que estos prestan sus servicios. El éxito en esta tarea precisa abordar el problema desde diversas perspectivas, que van desde acciones genéricas como la cultura, a acciones específicas como la higiene de manos o la implantación de prácticas seguras.

Con este planteamiento FUNDACIÓN MAPFRE y la Asociación Española de Gestión de Riesgos Sanitarios (AEGRIS), en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud y Aon Risk Solutions, han diseñado esta jornada que aborda este problema desde diversos ámbitos de actuación, incluyendo conferencias y mesas redondas, con el fin de abarcar la mayor cantidad de orientaciones posibles.

## Dirigido a

La jornada está dirigida a todo tipo de profesionales sanitarios, incluyendo miembros de equipos directivos, profesionales del mundo del aseguramiento y el derecho sanitario y en general a cualquier profesional que desee efectuar una puesta al día sobre como abordar, desde diferentes ámbitos de actuación, la mejora de la seguridad de los pacientes.

# Programa

## 8 de noviembre

08.30-09.00 **Acreditación y recogida de documentación.**

09.00-09.15 **ACTO INAUGURAL.**

**Excmo. Sr. D. Javier Fernández-Lasquetty y Blanc**

Consejero de Sanidad. Comunidad de Madrid. (Pendiente de confirmar)

**Carlos Álvarez Jiménez**

Presidente del Instituto de Prevención, Salud y Medio Ambiente de FUNDACIÓN MAPFRE

**José María Ruiz Ortega**

Presidente de AEGRIS

09.15-09.45 **CONFERENCIA INAUGURAL:**

**La cultura de la seguridad del paciente en los hospitales**

**Jesús María Aranaz Andrés**

Jefe Servicio de Medicina Preventiva y Calidad Asistencial Hospital San Juan. Alicante

09.45-11.00 **PRIMERA MESA**

**“LA SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE LA ASISTENCIA SANITARIA”**

Moderador: **Carmen Hernándo de Larramendi Martínez**

FUNDACIÓN MAPFRE

**Ponentes:**

**Atención inicial al trauma grave: Valoración de la calidad asistencial.**

**Susana Bermejo Aznárez**

Especialista en Medicina Intensiva de UCI, trauma y emergencias. Servicio de Medicina Intensiva. Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid

**Cómo identificar los efectos adversos: Errores de lateralidad en cirugía.**

**Diego García-Germán Vázquez**

Traumatólogo Hospital Central Cruz Roja Madrid

**Cómo aprender: Análisis reclamaciones asistenciales.**

**Carlos Fernández Herreruela**

Director Médico de Aon Risk Solutions. Vocal Junta Directiva AEGRIS

11.00-11.30 **CONFERENCIA: La seguridad del paciente en urgencias.**

**Santiago Tomás Vecina**

Coordinador Programa SEMES - Seguridad del paciente. Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias

11.30-12.00 **Café**

12.00-13.15

**SEGUNDA MESA**

**“LA SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE LA CALIDAD”**

Moderador: **Ángel de Benito Cordón**

Director Área de Gestión Médica. MAPFRE FAMILIAR

**Ponentes:**

**Cómo desarrollar la seguridad del paciente: higiene de manos.**

**Paz Rodríguez Pérez**

Jefe servicio calidad y medicina preventiva. Hospital Universitario Gregorio Marañón. Madrid

**Cómo evaluar la seguridad del paciente.**

**Alberto Pardo Hernández**

Subdirector de Calidad. Servicio Madrileño de Salud.  
Vocal Junta Directiva AEGRIS

**Cómo certificar la seguridad del paciente: Norma UNE 179003.**

**Paloma Leis García**

Gerente de Sanidad. Dirección de Certificación AENOR

13.15-13.45

**CONFERENCIA CLAUSURA:**

**La nueva Directiva 2010/32 de la Unión Europea en materia de bioseguridad.**

**Ricardo de Lorenzo y Montero**

Presidente de la Asociación Española de Derecho Sanitario

13.45-14.00

**CLAUSURA**

**Elena Juárez Peláez**

Directora General de Atención Paciente. Servicio Madrileño de Salud

**José María Ruiz Ortega**

Presidente de AEGRIS

**Yolanda Minguenza Sebastián**

Subdirectora Instituto Prevención, Salud y Medio Ambiente  
FUNDACIÓN MAPFRE

14.00

**Cocktail**

# INFORMACIÓN GENERAL

## Lugar de celebración

Auditorio FUNDACIÓN MAPFRE  
Paseo de Recoletos 23  
28004 - Madrid

## Inscripción

Gratuita.

Es necesario efectuar previa preinscripción mediante boletín que figura en este programa que se enviará por fax (91 581 85 35 / 91 581 60 70) o bien a través de [www.fundacionmapfre.com/jornadasalud](http://www.fundacionmapfre.com/jornadasalud)

Aforo limitado. Se seleccionará por riguroso orden de recepción.  
Para más información consulte con secretaria técnica.

## Cancelación

Deberá enviarnos en el plazo de 72 horas antes del inicio del curso, a través de email o de fax la solicitud de cancelación.

## La inscripción incluye

Documentación, certificado acreditativo, café y cocktail.

## Secretaría técnica

**FUNDACIÓN MAPFRE**

Teléfono: 91 581 63 16

Fax: 91 581 85 35 / 91 581 60 70

[www.fundacionmapfre.com/jornadasalud](http://www.fundacionmapfre.com/jornadasalud)

Madrid, 8 de noviembre 2011

## Boletín de Inscripción

Por favor, rellene todos los datos y envíe este boletín al fax:  
91 581 85 35 - 91 581 60 70. Aforo limitado.

Nombre:..... Apellido (1):.....

Apellido (2)..... NIF/NIE:.....

¿Cómo ha conocido la jornada?.....

**Dirección que nos facilita:**  Empresa, hospital, universidad  Domicilio particular

Universidad, Empresa, otros: .....

.....

Cargo/especialidad:.....

Dirección:.....

Código Postal:..... Localidad:.....

Provincia:..... Teléfono:.....

E-mail:.....

Fecha y firma:

El interesado autoriza el tratamiento de los datos personales suministrados voluntariamente a través del presente documento y la actualización de los mismos con la finalidad de realizar la gestión de la VII Jornada técnica de AEGRIS: Ámbitos de actuación en seguridad del paciente, y el envío de información sobre las actividades de FUNDACIÓN MAPFRE, incluso a través de medios electrónicos.

Asimismo, acepta que sus datos puedan ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente a otras personas físicas o jurídicas que, asimismo, desarrollen cualesquiera de las referidas actividades y con las que las distintas entidades del Grupo MAPFRE concluyan acuerdos de colaboración, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

El fichero creado está bajo la supervisión y control de FUNDACIÓN MAPFRE, quien asume la adopción de las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y de más legislación aplicable y ante quien el titular de los datos puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación mediante comunicación escrita dirigida a FUNDACIÓN MAPFRE, Paseo de Recoletos 2, 28004 Madrid.

Vd. Puede marcar esta casilla en caso de oponerse al tratamiento y comunicación de los datos de carácter personal para finalidades indicadas anteriormente distintas de la gestión de la VII Jornada técnica de AEGRIS: Ámbitos de actuación en seguridad del paciente. En caso de que los datos facilitados se refieran a personas físicas distintas del interesado, éste deberá informarle de los extremos contenidos en los párrafos anteriores.





**Organizan:**

**FUNDACIÓN MAPFRE**



**Colabora:**



**Servicio Madrileño de Salud**

Dirección General de  
Atención al Paciente



[www.fundacionmapfre.com](http://www.fundacionmapfre.com)